

CarrefourSA

ÇSY Temel Performans ve Hedef Göstergeleri

2024

Ekonomik Sorumluluğumuz

Finansal değerlerimiz, Rakamlar IAS29 dahil (Enflasyon muhasebesi uygulanmış) değerlerdir ve her yıl için kendi yılındaki enflasyon değerleri kullanılmıştır.

Ana Performans Göstergeleri FB-FR-000.A		2022	2023	2024	2025	2026	2027
		Gerçekleşenler			Hedefler		
Döngüsel Ekonomi	Gıda Atığının Gıda Cirosuna Oranı (%)	4	4	4,3	4,1	4,1	4,1
	Görüntüsüne Aldanma ile Yapılan Yeniden Satış Oranı (%)*	3,9	2,7	11,0	20	20	20
Etik Yaklaşım	Etik Eğitim Tamamlanma Oranı (%)	60	60	40	80	80	80
	CSA İnsan Hakları yaklaşımı konusunda bilgilendirilmiş tedarikçi yüzdesi	0	0	0	50	75	100

*2022 ve 2023 yıllarında 'Görüntüsüne Aldanmayın, Tadına Şans Verin' adıyla sürdürülen gıda atığını önleme projesinin kapsamı, 2024 yılında farklı ürün gruplarının da dahil edilmesiyle genişletilmiştir

Ekonomik Sorumluluğumuz

Temel Finansal Göstergeler	2023	2024
Ciro (milyon TL)	44.341	65.715
Brüt Kâr (milyon TL)	12.690	14.798
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Öncesi Karı (milyon TL)	1.320	-3.321
Dönem Net Kârı (milyon TL)	1.739	-2.851

Not: Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücü ile ifade edilmiştir.

Temel Operasyonel Göstergeler	2022	2023	2024
Mağaza Adedi (Toplam)	895	1.047	1.225
Mini	259	249	236
Süper	381	399	398
Hiper	23	22	21
Gurme	32	36	38
Bayi	200	341	530
Profesyonel			2
Elektronik Ticaret Yapan Mağaza Adedi	58	75	94
Satış Alanı (000 m ²)	536	564	586

Bayiler	2022	2023	2024
Mağaza	200	341	530

CarrefourSA Çalışan Sayıları

Doğrudan İstihdam	2022	2023	2024
Çalışan Sayısı	10.663	10.520	10.672

Taşeron ve İş Ortağı Çalışan Sayıları

Hizmet	2022	2023	2024
Temizlik	626	578	565
Güvenlik	232	264	263
Servis-Vale	38	38	38
Personel Yemek	92	92	92
Lojistik Depolar	785	771	72
E-ticaret Depo	60	77	79
E-ticaret Lojistik Operasyon	141	167	191
Bayiler	1.080	1.687	1.613
Toplam	3.054	3.674	2.913

Çalışanlarımızın Bölgesel Dağılımı Sayıları

Bölge	2022	2023	2024
İstanbul	5.105	4.942	4.825
Ege Akdeniz	3.267	3.331	3.411
İç Anadolu Karadeniz Doğu-Güneydoğu Anadolu	1.271	1.237	1.240
Marmara	1.020	1.010	1.197
Toplam	10.663	10.520	10.672

Ekonomik Sorumluluğumuz

Satın Alma	2023	2024
Tedarikçi sayısı	4.473	5.612
Yerel Tedarikçi Oranı (%)	96,2	96,9
Tedarikçilere Yapılan Ödemeler (satışların maliyeti) (m TL)	51.329	50.916
Marmara	99	99

Devlete Ödenen Vergi ve Cezalar*	2023	2024
m TL	2.674	3.040

*: TÜFE Aralık 2024 Değeriyle

İhracat Cirosu	2023	2024
m TL	271	176

*: Net rakamlardır.

Yaratılan istihdam sonucunda SGK teşviği almaktayız. ²⁰¹⁻⁴

Teşvik	2023	2024
SGK Teşviği (m TL)	167	282

Not: Enflasyon muhasebesi uygulanmamış, net rakamlardır.

Toplu Sözleşme Kapsamındaki Çalışanlarımız	2022	2023	2024
Çalışanlarımızın %si	68	67	69

Gıda Atıkları	2022	2023	2024
Gıda Atığı (ton)	15.062	15.396	18.546
Gıda Atığının Gıda Cirosuna Oranı (%)	4	4	4,3
Gıda Bağışı (ton)	215	503	765
Atığın Bağışa Dönme oranı (%)	1,43	3,27	4,12

Elektronik atıklar, diğer ekipman ve ahşap paletlerin ikinci el satışı sonucunda:

2022 **11.1m TL**
2023 **16.5m TL**
2024 **15.2m TL**



gelir sağladık.

Etik Eğitimleri	2023	2024	2024
Eğitim Saati	1.919	1.517	815
Tamamlanma Oranı (Tamamlanma/Atanma) (%)	60	60	60

Aksiyon	2023	2024	2024
Etik Başvurular + Merkezden Başlatılan İncelemeler	1.030	974	855
Başlatılan Etik Araştırma Adedi	205	214	156
Verilen Disiplin Cezası Adedi	934	1.022	705
İş Akdi Sonlandırılan Çalışan Sayısı	131	114	116

Doğru İş Yeri Sorumluluğumuz

Ana Performans Göstergeleri FB-FR-000.A		2022	2023	2024	2025	2026	2027
		Gerçekleşenler			Hedefler		
Çalışan Memnuniyeti ve Gelişimi	Çalışan Sayısı	10.663	10.520	10.672	11.000	11.000	11.000
	Yeni İşe Alım Oranı (%)	41	41	51	40	40	40
	Sirkülasyon Oranı (%)	36	28	38	40	40	40
	30 Yaş Altı Çalışan Oranı (%)	29	27	27	30	32	34
	Yeni İşe Alımlarda 30 yaş altı çalışan Oranı (%)	67	64	61	60	60	60

Pozisyona Göre Çalışan Oranı (%)	2022	2023	2024
İcra Kurulu	0,1	0,1	0,1
Grup Müdürü	0,3	0,3	0,3
Müdür	1,1	1,2	1,2
Yönetici	0,9	1,2	1,2
Kıdemli Uzman	1,5	1,9	1,8
Uzman	2,1	2,1	2,0
Uzman Yardımcısı	0,3	0,3	0,2
Mağaza & Depo Müdürü	5,9	6,1	6,1
Mağaza & Depo Yöneticisi	11,8	11,4	12,6
Mavi Yaka	76,1	75,4	74,6
TOPLAM	10.663	10.520	10.672

Belirli ve Belirsiz Süreli Çalışanlar	2022	2023	2024
Belirli Süreli (%)	7	4	3
Belirsiz Süreli (%)	93	96	97
TOPLAM	10.663	10.520	10.672

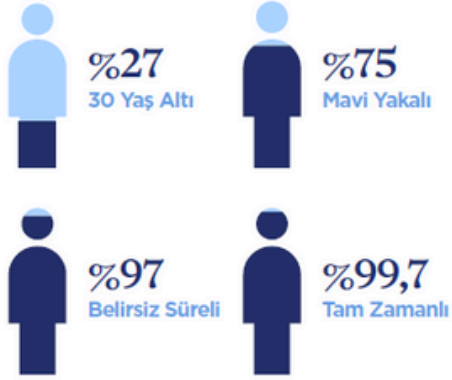
Ana Performans Göstergeleri		2022	2023	2024	2025	2026	2027
		Gerçekleşenler			Hedefler		
Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	İş yeri rehberlik/ denetim sayısı	258	374	370	500	550	600
	ISG kapsamında verilen toplam eğitim saati	5.248	10.503	12.592	12.500	12.500	12.500
	Toplam kayıp günlük kaza sayısı*	145	155	189	240	220	200
	Toplam kayıp günsüz kaza sayısı*	171	208	287	460	440	400
	Çalışan ölümlü kazası sayısı	0	0	0	0	0	0
	Çalışan meslek hastalıkları sayısı	1	0	0	3	3	3
	Yaralanma kaynaklı kayıp gün sayısı*	803	767	934	1.300	1.150	1.000
Çeşitlilik Eşitlik ve Kapsayıcılık	Kaza sıklık oranı*	4,63	5,00	6,22	7,77	7,07	6,43
	Kadın Çalışan Oranı (%)	39	40	40	40	42	44
	Kadın Yönetici Oranı (%)	27	27	28	29	30	21
	Terfilerde Kadın Oranı (%)	43	38	38	40	42	44
	Yeni İşe Alımlarda Kadın Oranı (%)	51	51	46	50	50	50
	Sirkülasyonda Kadın Oranı (%)	37	42	44	20	20	20
	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitimi Tamamlanma Oranı (%)	73	57	43	80	80	80

*: Depo taşeron personelinin kadroya geçtiği 2024 Ekim ayı itibarıyla 2025-2027 hedefleri belirlenmiştir.

Doğru İş Yeri Sorumluluğumuz

10.000'den fazla kişiye doğrudan istihdam sağlamaktayız.

Çalışanlarımızın, 2024 sonu itibarıyla;



Tam ve Yarı Zamanlı Çalışanlar	2022	2023	2024
Yarı Zamanlı (%)	0,1	0,3	0,3
Tam Zamanlı (%)	99,9	99,7	99,7
TOPLAM	10.663	10.520	10.672

Belirli ve Belirsiz Süreli Çalışanlarımızın Bölgelere Göre Dağılımı

Bölge	2022			2023			2024		
	Toplam	Belirli Süreli (%)	Belirsiz Süreli (%)	Toplam	Belirli Süreli (%)	Belirsiz Süreli (%)	Toplam	Belirli Süreli (%)	Belirsiz Süreli (%)
İstanbul	5.105	3,3	44,5	4.942	0,0	100,0	4.825	0,0	100,0
Ege Akdeniz	3.267	2,2	28,5	3.331	8,1	91,9	3.411	6,2	93,8
İç Anadolu, Karadeniz, Doğu-Güneydoğu Anadolu	1.271	0,5	11,5	1.237	5,8	94,2	1.240	4,0	96,0
Marmara	1.020	0,5	9,0	1.010	7,7	92,3	1.197	2,3	97,7
TOPLAM	10.663	6,5	93,5	10.520	4,0	96,0	10.672	2,7	97,3

Yaş Grubu ve Pozisyona Göre Çalışan Sayısı (I)

Pozisyon	2022				2023				2024			
	Toplam	30- (%)	30-50 (%)	50+ (%)	Toplam	30- (%)	30-50 (%)	50+ (%)	Toplam	30- (%)	30-50 (%)	50+ (%)
İcra Kurulu	8	0	63	38	8	0	63	38	7	0	43	57
Grup Müdürü	33	0	85	15	35	0	83	17	37	0	70	30
Müdür	113	0	90	10	123	0	88	12	126	0	87	13
Yönetici	94	13	90	6	121	3	90	7	129	1	91	9
Kıdemli Uzman	159	36	84	3	196	12	84	4	189	13	82	5

Doğru İş Yeri Sorumluluğumuz

Yaş Grubu ve Pozisyona Göre Çalışan Sayısı (II)

Pozisyon	2022				2023				2024			
	Toplam	30- (%)	30-50 (%)	50+ (%)	Toplam	30- (%)	30-50 (%)	50+ (%)	Toplam	30- (%)	30-50 (%)	50+ (%)
Uzman	224	36	63	1	224	42	56	1	214	43	56	1
Uzman Yardımcısı	32	63	34	3	32	56	41	3	25	60	36	4
Saha Beyaz Yaka Mağaza - Depo Müdürü	630	4	93	3	646	5	92	3	646	4	92	4
Saha Beyaz Yaka Mağaza - Depo Yönetici	1.254	18	79	3	1.203	16	81	4	1.340	18	78	5
Mavi Yaka	8.116	33	61	6	7.932	32	62	6	7.960	31	60	9
TOPLAM	10.663	29	66	5	10.520	27	67	6	10.672	27	65	8

Yeni İşe Alımlar ve Sirkülasyon ⁴⁰¹⁻¹

Yeni İşe Alım ve Sirkülasyon Oranları (%)	2022	2023	2024
Yeni İşe Alımlar	4.256	4.375	5.438
Yeni İşe Alım Oranı (Ortalama Çalışan Sayısına Göre) - %	41	41	51
Sirkülasyon	1.832	3.009	4.067
Sirkülasyon Oranı (Ortalama Çalışan Sayısına Göre) - %	18	28	38*

*: Sirkülasyon oranı, Ege ve Akdeniz bölgelerinde sezonluk veya belirli süreli alınan çalışanlara bağlı olarak artış göstermiştir. Bu oranının, gelecekte %40 seviyelerinde gerçekleşmesini öngörmekteyiz.

Yeni İşe Alımların Bölgelere Göre Dağılımı

İşe Alımlar	2022	2023	2024
İstanbul (%)	45	46	45
Ege Akdeniz (%)	39	39	36
Marmara (%)	11	10	6
İç Anadolu, Karadeniz, Doğu-Güneydoğu Anadolu (%)	5	6	14
TOPLAM	4.256	4.375	5.438

Sirkülasyonun Bölgelere Göre Dağılımı

Sirkülasyon	2022	2023	2024
İstanbul (%)	59	60	61
Ege Akdeniz (%)	28	26	25
Marmara (%)	8	8	8
İç Anadolu, Karadeniz, Doğu-Güneydoğu Anadolu (%)	5	7	6
TOPLAM	1.832	3.009	4.067

Doğru İş Yeri Sorumluluğumuz

Jenerasyona Göre Çalışan Sayısı (%)	2022	2023	2024
BB	0,2	0,2	0,2
X	20,7	18,8	19,1
Y	73,3	72	68,0
Z	5,8	9	12,8

Yeni İşe Alımların Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

İşe Alımlar	2022	2023	2024
30- (%)	67	64	61
30-50 (%)	32	33	34
50+ (%)	2	3	5
TOPLAM	4.256	4.375	5.438

Sirkülasyonun Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

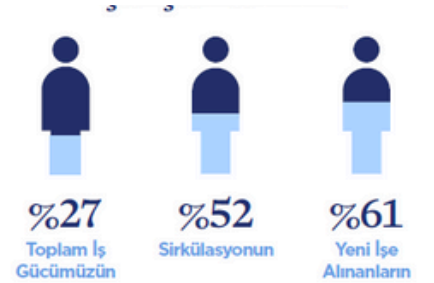
Sirkülasyon	2022	2023	2024
30- (%)	64	48	52
30-50 (%)	33	47	44
50+ (%)	3	5	4
TOPLAM	3.723	3.009	4.067

Pozisyon	2022	2023	2024
İcra Kurulu	0,4	0,3	0,0
Grup Müdürü	35,1	15,7	7,4
Müdür	29,5	22,6	39,9
Yönetici	33,9	11,0	17,4
Kıdemli Uzman	26,0	16,7	11,0
Uzman	20,7	12,9	12,4
Uzman Yardımcısı	32,6	19,9	12,7
Saha Beyaz Yaka Mağaza - Depo Müdürü	27,7	17,4	12,5
Saha Beyaz Yaka Mağaza - Depo Yönetici	43,4	25,4	9,6
Mavi Yaka	7,6	6,2	3,1
Ortalama	14,3	9,7	5,4

Genç Yetenekler

2024 sonu itibarıyla çalışanlarımızın %81'i Y ve Z jenerasyonundan oluşmaktadır, yaş ortalamamız ise 37'dir.

30 yaş altı
çalışanlarımız



Doğru İş Yeri Sorumluluğumuz

İş Kazaları	2022	2023	2024
Vefatla Sonuçlanan Kaza Sayısı	0	0	0
Ağır Yaralanmayla Sonuçlanan Kaza Sayısı	0	0	0
Gün Kayıplı Kaza Sayısı	145	155	189
Toplam Kaza Sayısı	316	363	476
İş Kazası Oranı (Gün kayıplı kazalar baz alınmaktadır)	4,63	5,33	6,22

Mesleki Hastalıklar	2022	2023	2024
Vefatla Sonuçlanan Mesleki Hastalık Sayısı	0	0	0
Ağır Yaralanmayla Sonuçlanan Mesleki Hastalık Sayısı	0	0	0
Toplam Mesleki Hastalık Sayısı	0	1	0
Mesleki Hastalık Oranı	0	0	0

İş kazası Oranı = Gün kayıplı mesleki hastalık sayısı /
(Toplam çalışan sayısı x 1 yıl x günlük çalışma saati) x 1.000.000 saat

MAYA Programı	2022	2023	2024
Katılımcı	93	122	182
Mezun	18	115	153
Atama	61	94	124

YA Programı	2022	2023	2024
Katılımcı	52	51	95
Mezun	51	46	80
Atama	50	46	80

Çalışanlarımızın Cinsiyete Göre Dağılımı

Pozisyon	2022			2023			2024		
	Toplam	Kadın (%)	Erkek (%)	Toplam	Kadın (%)	Erkek (%)	Toplam	Kadın (%)	Erkek (%)
İcra Kurulu	8	38	63	8	38	63	7	29	71
Grup Müdürü	33	27	73	35	26	74	37	35	65
Müdür	113	35	65	123	36	64	126	31	69
Yönetici	94	46	54	121	38	62	129	40	60
Kıdemli Uzman	159	55	45	196	53	47	189	52	48
Uzman	224	53	47	224	53	47	214	54	46
Uzman Yardımcısı	32	28	72	32	41	59	25	44	56
Saha Beyaz Yaka Mağaza - Depo Müdürü	630	20	80	646	22	78	646	21	79
Saha Beyaz Yaka Mağaza - Depo Yönetici	1.254	27	73	1.203	26	74	1.340	28	72
Mavi Yaka	8.116	42	58	7.932	43	57	7.960	42	58
TOPLAM	10.663	39	61	10.520	40	60	10.672	40	60

Cinsiyete Dayalı Ücret Farkı



yaklaşık %4

2024 yıl sonu itibarıyla yatırımcısı veya yöneticisi kadın olan



Bayi sayısı 60
Oranı %11

Tam/yan zamanlı veya belirli/belirsiz süreli çalışanlarımızda cinsiyet dağılımında belirgin bir fark bulunmamakta birlikte, eğitimler



Ortalama eğitim saati 5,4
Kadın çalışan
ortalama eğitim saati 5,7

Doğru İş Yeri Sorumluluğumuz

2024 Sonu İtibarıyla Kadın Çalışan Oranımız:



Terfilerin Cinsiyete Göre Dağılımı

Terfi Edilen Pozisyon	2022			2023			2024		
	Terfi Sayısı	Kadın (%)	Erkek (%)	Terfi Sayısı	Kadın (%)	Erkek (%)	Terfi Sayısı	Kadın (%)	Erkek (%)
İcra Kurulu	-	-	-	0	-	-	-	-	-
Grup Müdürü	5	60	40	2	0	100	7	57	43
Müdür	14	50	50	14	36	64	26	23	77
Yönetici	18	50	50	21	38	62	37	38	62
Kıdemli Uzman	51	55	45	45	58	42	38	50	50
Uzman	22	64	36	25	28	72	17	53	47
Uzman Yardımcısı	3	33	67	3	33	67	2	100	0
Saha Beyaz Yaka Mağaza - Depo Müdürü	74	34	66	91	36	64	81	28	72
Saha Beyaz Yaka Mağaza - Depo Yönetici	130	38	62	131	36	64	289	38	62
TOPLAM	317	43	57	332	38	62	467	38	62

Sirkülasyon - Cinsiyete Göre

Cinsiyet	2022	2023	2024
Kadın (%)	47	42	44
Erkek (%)	53	58	56
TOPLAM	3.723	3.009	4.067

Pozisyona Göre Kadın Maaş Oranları

Pozisyon	Ortalama Kadın / Ortalama Erkek Ücreti (%)		
	2022	2023	2024
İcra Kurulu	90	87	101
Grup Müdürü	95	98	75
Müdür	112	109	100
Yönetici	111	108	147
Kıdemli Uzman	87	89	102
Uzman	92	92	84
Uzman Yardımcısı	95	100	108
Saha Beyaz Yaka Mağaza - Depo Müdürü	101	102	111
Saha Beyaz Yaka Mağaza - Depo Yönetici	87	91	93
Mağaza - Depo Yönetici	94	94	97
TOPLAM	96	97	96

Yeni İşe Alımlar - Cinsiyete Göre

Cinsiyet	2022	2023	2024
Kadın (%)	51	51	46
Erkek (%)	49	49	54
TOPLAM	4.256	4.375	5.438

Doğru İş Yeri Sorumluluğumuz

Cinsiyete Göre Başlangıç Maaşları

Başlangıç Maaşının Asgari Ücrete Oranı	2022	2023	2024
Kadın (%)	158	150	181
Erkek (%)	158	150	181

Belirli ve Belirsiz Süreli Çalışanlarımızın Cinsiyete Göre Dağılımı

Cinsiyet	2022			2023			2024		
	Toplam	Belirli Süreli (%)	Belirsiz Süreli (%)	Toplam	Belirli Süreli (%)	Belirsiz Süreli (%)	Toplam	Belirli Süreli (%)	Belirsiz Süreli (%)
Kadın	4.161	11	89	4.234	6	94	4.224	5	95
Erkek	6.502	4	96	6.286	3	97	6.448	1	99
TOPLAM	10.663	7	93	10.520	4	96	10.672	3	97

Tam ve Yarı Zamanlı Çalışanlarımızın Cinsiyete Göre Dağılımı

Cinsiyet	2022			2023			2024		
	Toplam	Tam Zamanlı (%)	Yarı Zamanlı (%)	Toplam	Tam Zamanlı (%)	Yarı Zamanlı (%)	Toplam	Tam Zamanlı (%)	Yarı Zamanlı (%)
Kadın	4.161	99,8	0,2	4.234	99,5	0,5	4.224	99,6	0,4
Erkek	6.502	100,0	0,0	6.286	99,9	0,1	6.448	99,8	0,2
TOPLAM	10.663	99,9	0,1	10.520	99,7	0,3	10.672	99,7	0,3

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitimi	2022	2023	2024
Eğitim Saati	2.231	2.187	2.141
Tamamlanma Oranı (Tamamlanma/Atanma) (%)	73	57	43

Yıllık Ortalama Eğitim Saati - Cinsiyete Göre

Cinsiyet	2022	2023	2024
Kadın	15,1	10,9	5,7
Erkek	13,7	8,9	5,3
TOPLAM	14,3	9,7	5,4

Bayilerimiz - Cinsiyete Göre

Cinsiyet	2022	2023	2024
Yatırımcı ve Yöneticisi Kadın Olan Bayi Sayısı	25	77	60
Toplam Bayi Sayısı	200	341	530
Yatırımcı ve Yöneticisi Kadın Olan Bayi Oranı (%)	13	23	11

Engelli Çalışanlarımız	2022	2023	2024
Çalışan Sayısı	282	292	295
Çalışan Oranı (%)	2,6	2,8	2,9

Doğru İş Yeri Sorumluluğumuz

Annelik ve Babalık İzin Hakkını...	2022	2023	2024
... Kazanan Kadın Çalışan Sayısı	236	235	199
...Kullanan Kadın Çalışan Oranı (%)	100	100	100
...Kazanan Erkek Çalışan Sayısı (%)	283	263	195
... Kullanan Erkek Çalışan Oranı (%)	100	100	100
... Kazanan Toplam Çalışan Sayısı	519	498	394
... Kullanan Toplam Çalışan Oranı (%)	100	100	100

Annelik ve Babalık İzni Sonrası İşe Dönen...	2022	2023	2024
... Kadın Çalışan Sayısı	212	196	190
... Kadın Çalışan Oranı (%)	90	83	95
... Erkek Çalışan Sayısı	283	263	195
... Erkek Çalışan Oranı (%)	100	100	100
... Toplam Çalışan Sayısı	495	432	385
... Toplam Çalışan Oranı (%)	95	92	97

Annelik ve Babalık İzni Sonrası İşte Kalan...	2022	2023	2024
... Kadın Çalışan Sayısı	169	133	126
... Kadın Çalışan Oranı (%)	72	69	63
... Erkek Çalışan Sayısı	253	230	175
... Erkek Çalışan Oranı (%)	89	87	90
... Toplam Çalışan Sayısı	422	363	301
... Toplam Çalışan Oranı (%)	85	78	76

Değer Zincirinde Sorumluluğumuz

Ana Performans Göstergeleri		2022	2023	2024	2025	2026	2027
		Gerçekleşenler			Hedefler		
Müşteri Memnuniyeti	Sürdürülebilir Ürün Cirosunun Toplam Öz Marka Cirosuna Oranı (%)	9	10	10	15	15	15
	Hayvan Refahı Denetimleri	8	11	14	7	9	11
	E-Ticaret Şikayet Oranı (%)	3,8	4,2	5,10	5,00	4,80	4,60
	İlk Aramada Çözülen Şikayet Oranı (FCR) (%)	73	85	85	85	88	88
	Şikayetvar İlk Temas Süresi (dakika)	00:03:03	00:01:23	00:01:24	00:01:20	00:01:20	00:01:20
	Müşteri Deneyimi Endeksi	79	89	85	85	86	88
	Noship Oranı* (%)		4,2	4,6	2,5	2,5	2,5
	E-Ticaret NPS* (%)		49,0	44,1	50,0	50,0	50,0
	Mağazacılık NPS* (%)	48,8	54,2	56,2	56	57	58
	Omnichannel NPS*(%)	48,8	54,2	56	56	56	57
	Tedarikçilerde Kalite Denetim Sayısı	273	259	260	320	335	350
	Ürün Güvenliği ve Kalite Analizi Adedi	1.845	1.850	2.145	2.200	2.250	2.300
	Rafta Ürün Bulunurluğu	94	94	93,8	94,3	94,6	95
	Dijitalleşme	E-ticaret Yapılan Mağaza Sayısı	58	75	94	150	175
E-ticaret Sipariş Adedi (milyon)		2,4	1,8	2,2	3,4	3,8	4,3
Siber Güvenlik Puanı		85	93	95	96	96	97
E-ticaret site açılış hızı		3	2,75	2,5	2	1,75	1,5
Sistem erişebilirlik		99,992	99,993	99,993	99,995	99,997	99,998
Network erişebilirlik		99,994	99,995	99,996	99,995	99,998	99,998

Değer Zincirinde Sorumluluğumuz

	2022	2023	2024
Öz Marka Ürün Adedi	510	533	645
Organik Öz Marka Ürün Adedi	42	43	34
Sürdürülebilir Öz Marka Ürün Sayısı	72	87	136

Öz Markalı Organik Ürün Sayısı	2022	2023	2024
Türkiye	42	43	39
İhracat	31	34	28

Sürdürülebilir Ürünler	2022	2023	2024
Sürdürülebilir Ürün Sayısı (Adet)	72	87	136

Hayvan Refahı Denetimleri	2022	2023	2024
Kırmızı Et tedarikçisi	4	6	8
Öz Marka Organik ve Gezen Tavuk Yumurta Tedarikçisi	4	5	6
TOPLAM	8	11	14

Balık Satışları	2022	2023	2024
Toplam Satış (bin ton)	13	13	16
Avcılık Balığı Oranı (%)	32,2	16,3	13,8
Çiftlik Balığı Oranı (%)	36,7	41,8	40,0
İthal Balık Balığı Oranı (%)	18,5	19,8	20,0
Diğer Balık Oranı (%)	12,6	22,1	26,3
Avcılık Balığı /Çiftlik Balığı Oranı (%)	87,6	38,9	53,8

Tedarikçi Denetimleri	2022	2023	2024
Denetlenen Firma Sayısı	22	26	27
GFSI Onaylı Firma Sayısı	23	21	14

Mağaza ve Depo Hijyen ve Gıda Güvenliği Denetimleri	2022	2023	2024
Denetimler (Toplam)	1.517	762	1.135
Mağaza	1.507	762	1.122
Depo	8	-	9
Entegre Et Tesisi	2	-	2
Entegre Çörek Tesisi	-	-	2
Denetimlere Birlikte Analiz Edilen Numune Sayısı	16.723	7.605	1.732
Denetimlere Birlikte Analiz Edilen Parametre Sayısı	40.354	13.155	16.244

Değer Zincirinde Sorumluluğumuz

Orman Risk Emtialarına Bağımlılık Durumumuz*

Yıllık öz marka risk emtiası içeren ürün/ham madde satın alma miktarının toplam satın alma miktarına oranı



Kereste ve
kağıt ürünleri



Palm yağı ve
türevleri



Sığır ürünleri



Soya türevleri
(operasyon)



Soya türevleri
(hayvan yemi)



Kahve ürünleri



Kakao ürünleri

Orman Risk Emtiası	Satın Alınan Emtianın Sahip Olması Hedeflenen Sertifika	2024 Sertifikalı Emtia Oranı (%)	2025 Hedefi
Palm Yağı ve Türevleri	RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil)	8	100
Soya ve Türevleri	ProTerra, RTRS (Round Table on Responsible Soy), ISCC EU(International Sustainability and Carbon Certification)	22	100
Kereste ve Kağıt Ürünleri	FSC (Forest Stewardship Council) ve PEFC (Programme for the Endorsement of Forest Certification)	52	100
Sığır Ürünleri	Büyükbaş et ürünlerini %100 yerel kaynaklardan sağlamaktayız. Riskli bölgelerden (halen Brezilya, Bolivya gibi ülkelerden) alım yapılmayacağını taahhüt etmekteyiz.		
Kahve ve Ürünleri	RA (Rainforest Alliance) ve ISCC EU (International Sustainability and Carbon Certification)	89	100
Kakao ve Ürünleri	Fair Trade, RA (Rainforest Alliance) ve ISCC EU (International Sustainability and Carbon Certification)	22	100

Değer Zincirinde Sorumluluğumuz

Tedarikçilerde Kalite Denetimleri*	2022			2023			2024		
	Denetim Sayısı	Tam Başarıyla Sonuçlanan Denetim Sayısı	Tam Başarıyla Sonuçlanmayan Denetim Sayısı	Denetim Sayısı	Tam Başarıyla Sonuçlanan Denetim Sayısı	Tam Başarıyla Sonuçlanmayan Denetim Sayısı	Denetim Sayısı	Tam Başarıyla Sonuçlanan Denetim Sayısı	Tam Başarıyla Sonuçlanmayan Denetim Sayısı
Mevcut Ulusal Marka Tedarikçileri	95	73	22	98	47	51	89	50	39
Ulusal Marka Olmaya Aday Tedarikçiler	10	5	5	12	6	6	23	8	15
Fırınlr	73	34	39	76	43	33	61	27	34
Mevcut Öz Marka Tedarikçileri	56	48	8	56	42	14	101	64	37
Öz Marka Olmaya Aday Tedarikçiler	39	20	19	17	9	8	43	22	21
TOPLAM	273	%66	%34	259	%56	%44	317	54%	%46

(*): Denetim sayılarına takip denetimleri dahil değildir.

Ürün Güvenliği ve Kalite Analizleri	2022		2023		2024	
	Analiz Edilen Ürün Sayısı	Analiz Sonucu Reyondan Çekilen Ürün Sayısı	Analiz Edilen Ürün Sayısı	Analiz Sonucu Reyondan Çekilen Ürün Sayısı	Analiz Edilen Ürün Sayısı	Analiz Sonucu Reyondan Çekilen Ürün Sayısı
Ulusal Marka Ürünler	564	27	396	32	271	127
Öz Marka Ürünler	1.281	8	1.454	20	1.732	54
TOPLAM	1.845	%2	1.850	%3	2.003	%9

E - Ticaret	2022	2023	2024
Mağaza Sayısı (Yıl Sonu)	58	75	94
Sipariş Adeti (m)	3,4	3,8	4,0

Duyusal Analiz – Gerçekleşenler	2022	2023	2024	Rafta Ürün Bulunurluğu	2022	2023	2024
Adet	228	271	250	%	94	94	93,8

Müşteri Deneyimi İndikatörleri	2022	2023	2024
E-Ticaret Şikayet Oranı (%)	3,8	4,2	5,10
İlk Aramada Çözülen Şikayet Oranı (FCR) (%)	73	85	85
Şikayetvar İlk Temas Süresi (dakika)	00:03:03	00:01:23	00:01:24
Müşteri Deneyimi Endeksi	79	89	85

Değer Zincirinde Sorumluluğumuz

Eğitim	Tamamlayan Kişi (2022)		Tamamlayan Kişi (2023)		Tamamlayan Kişi (2024)	
	Çevrim içi Eğitim	Sınıf Eğitimi	Çevrim içi Eğitim	Sınıf Eğitimi	Çevrim içi Eğitim	Sınıf Eğitimi
Bilgi Güvenliği Farkındalık Eğitimi	2.505	13	2.160	-	9.128	186
Bilgi Güvenliği Eğitimi	164	160	83	199	324	122
Oryantasyon	2.585	2.012	1.187	3.715	11.724	3.655

Çevresel Sorumluluğumuz

Ana Performans Göstergeleri		2022	2023	2024	2025	2026	2027
İklim Değişikliği	Enerji Yoğunluğu* (kWh/m ²)	385	334,10	334,62	330	327	323
	Projeler Sonucu Emisyon Azaltımı (ton CO ₂)	15.324	8.561	8.437	8.820	9.260	9.720
	Emisyon Yoğunluğu** (ton CO ₂ /m ²)	0,40	0,34	0,60			
	CDP İklim Değişikliği Notu	A	A-	A	A	A	A
	CDP Orman Notu	B,B,B,B	A-,A-,A-,B	A-	A	A	A
	CDP Su Güvenliği Notu	A	A	A	A	A	A
Atık Yönetimi	Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi Sahibi Mağaza Oranı (%)	79	76	94	> 90	> 90	> 90
	Tehlikeli ve Tehlikesiz atıkların geri dönüşüme verilme oranı (%)	> 90	> 90	> 90	> 90	> 90	> 90
	Çevre mevzuatına uyumsuzluk sebebiyle alınan önemli cezaların sayısı***	0	0	0	0	0	0
	Sürdürülebilirlik Eğitimi Alan MAYA ve YA Programları Katılımcıları (%)	0	0	92	100	100	100

(*): mağaza satış alanı başına enerji tüketimi

(**): Kapsam I&II için satış alanı metrekaresi başına emisyon oranı

(***): Çevre Kanununda belirtilen en yüksek ceza miktarının binde ikisinin altında

Çevresel Sorumluluğumuz

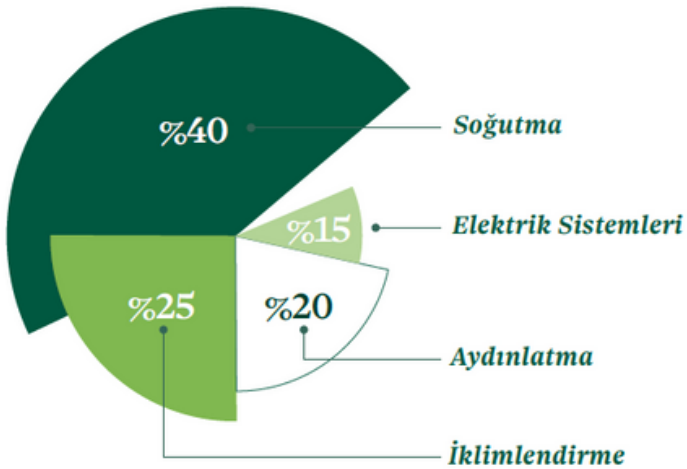
Enerji Tüketimi (MWh)	2022	2023	2024
Farklı Kaynaklardan Kullanılan Yakıtlar (Doğrudan enerji tüketimi)	16.448	20.720	24.109
Elektrik Tüketimi (Dolaylı Enerji Tüketimi)	189.772	176.666	187.589
Toplam Enerji Tüketimi	206.220	197.386	211.698

NOT: 2024 yılında, tüm mağazalarımızda, depolarımızda ve Genel Merkezimizde kullanılan elektriğin tamamı için YEK-G sertifikası temin edilmiştir. Toplam elektrik tüketimine bayilik mağazaları dahil değildir.

Enerji Yoğunluğu	2022	2023	2024
Enerji Tüketimi*(kWh/m ²)	385	334,10	334,62

(*): mağaza satış alanı başına enerji tüketimi

Mağaza toplam enerji tüketimi dağılımı



Uyguladığımız projelerle*

8.000 MWh

tasarruf elde ettik.

*2019-2024 yılları arasındaki toplam enerji tasarrufu miktarı

Çevresel Sorumluluğumuz

Sera Gazı Emisyonları (ton CO ₂ e)	2022	2023	2024
Kapsam 1	131.319	114.611	195.544
Kapsam 2	83.500	77.733	82.915
Kapsam 3	1.793.490	2.439.462	2.316.433
TOPLAM	2.008.309	2.631.806	2.594.892

Kapsam 1 – Doğrudan Sera Gazı Emisyonları (ton CO ₂ e)			2022	2023	2024
Hareketli Yanma	Şirket Araçları	Yakıt (Dizel)	1.394	555	644
		Yakıt (Benzin)	70	1.169	1.263
Sabit Yanma	Operasyonel Kullanım	LPG	0,01	7	3
		Doğal Gaz	3.028	2.305	2.711
		Propan	39	39	40
		Fuel-Oil	18	20	20
		Jeneratör (Dizel)	402	330	330
		Jeneratör (Benzin)	0	-	8
Kaçak Emisyonlar	Soğutucu Gazlar	R22	1.976	933	633
		MO29 / R32	0	54	36
		R410A	2.667	4.549	4.707
		R404A	121.000	103.396	18.375
		R407C	53	474	1.248
	Yangın Söndürücüler	HFC 227	512	774	500
		CO ₂	1,8	2	1
		TOPLAM	131.319	114.611	195.544

Kapsam 2 – Dolaylı Enerji Kaynaklı Emisyonlar (ton CO ₂ e)	2022	2023	2024
Elektrik Tüketimi - Lokasyon Temelli	83.500	77.733	82.915
Elektrik Tüketimi - Piyasa Temelli	83.500	77.733	0
TOPLAM	83.500	77.733	82.915

Kapsam 3 – Diğer Dolaylı Emisyonlar (ton CO ₂ e)	2022	2023	2024
Kategori 1-Satın Alınan Mal ve Hizmetler	1.198.429	1.755.695	1.735.885
Kategori 2-Sermaye Malları	-	-	3.294
Kategori 3-Kapsam 1 ve 2'ye Dahil Olmayan Yakıt ve Enerji Bağlantılı Faaliyetler	-	-	30.547
Kategori 4-Ürünlerin Nakliyesi ve Depolanması	16.714	17.992	16.516
Kategori 5-Operasyondan Kaynaklı Atıklar	74.715	89.182	11.658
Kategori 6-İş Seyahatleri	266	447	800
Kategori 7-Personel Ulaşımı	371	520	1.481
Kategori 8-Kiralanan Varlıklar	-	-	-
Kategori 9-Satılan Ürünlerin Dağıtımı	1.085	1.023	2.095
Kategori 10-Satılan Ürünlerin İşlenmesi	-	-	-
Kategori 11-Satılan Ürünlerin Kullanımı	498.594	566.909	498.627
Kategori 12-Satılan Ürünler İçin Kullanım Ömrü Sonu İşlemi	-	-	788
Kategori 13-İşletmenin Kiraladığı Varlıklar	-	-	-
Kategori 14-Baylıklar	3.316	7.694	14.743
Kategori 15-Yatırımlar	-	-	-
TOPLAM	1.793.490	2.439.462	2.316.433

Çevresel Sorumluluğumuz

CarrefourSA olarak hedefimiz, 2026 Yılında,



Toplam elektrik tüketimimizin %25' ini yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlamaktır.

Yıl	CDP İklim Değişikliği	CDP Orman	CDP Su Güvenliği
2022	A-	B, B, B, B	A
2023	A-	A-, A-, A-, B	A
2024	A	A-	A

Emisyon Azaltımına Yönelik Faaliyetlerimiz (ton CO ₂)	2022	2023	2024
Rota Optimizasyonu Projesi Kapsamında Önlenebilir Emisyon	2.993	3.719	3.571
Enerji Tüketiminden Sağlanan Önlenebilir Emisyon	10.841	4.840	3.846
IFCO Kasa Kullanımı	-	1.227	1.019
TOPLAM	13.834	9.786	8.437

Emisyon Yoğunluğu	2022	2023	2024
Kapsam 1 & 2 için m ² başına emisyon oranı (ton CO ₂ /m ²)	0,40	0,34	0,60

Çevresel Sorumluluğumuz

Su Kullanım Miktarlarımız (m ³) 303-3	2022	2023	2024
Su Çekimi - Şebeke Suyu	383.000	371.096	378.477
Su Kullanımı - Damacana	2.490	1.312	1.423
TOPLAM	385.490	372.409	377.054

Tek Kullanımlık Sarf Malzemeleri (Ambalaj) - (ton)	2022	2023	2024
Metal	3,9	1,2	1,0
Kâğıt	394	2,5	3,3
Kompozit	248	784,3	712,7
Plastik	812,6	2.148,2	291,7
TOPLAM	1.458,5	2.936,2	1.008,7

Geri Dönüştürülebilir Malzemeler - (ton)	2022	2023	2024
Metal	124,0	142,3	120,0
Kâğıt	247,3	326,6	188,4
Kompozit	528,0	666,6	1.036,9
Plastik	9.767,5	1.374	1.405,0
TOPLAM	2.261,5	1.803	1.712,7

Üst Başlık	Atık Türü	Miktar (Ton) - 2022	Miktar (Ton) - 2023	Miktar (Ton) - 2024	Bertaraf Yöntemi
Geri Dönüştürülebilir Atıklar (*)	Karışık Ambalaj Atığı	6.681	290	0,35	Lisanslı Geri Dönüşüm Firmaları
	Kâğıt Karton	647	1.089,3	100,3	
	Plastik	15	361,5	64,8	
	Cam**	0,22	0,3	0,35	
	Pil	0,44	0,25	1,3	
Gıda Atıkları		15.062	15.396	18.546	Belediyeler/ Özel Firmalar
Çevreye Olumsuz Etkisi Olabilecek Atıklar	Bitkisel Atık Yağ	13	10	8,5	
Ekonomik Değere Sahip Atıklar	Ahşap Palet ve Kasalar	13	13	13	Lisanslı Geri Dönüşüm Firmaları
	Elektronik Atık	2.494	2.262	1.041	
	Atık Ekipman	Liste satışı yapılmaktadır.			

(*): Tüm veriler yalnızca CarrefourSA'nın kendi operasyonlarından kaynaklanan atık miktarını yansıtmaktadır, bayi operasyonları dahil değildir. 2024 yılı itibarıyla tersine lojistik uygulaması başlatılarak izlenebilirliğin artırılması sebebiyle önceki yıllara ait veriler ile farklılık olmuştur.
(**): Yalnızca CarrefourSA Genel Merkez'de oluşan atık miktarıdır.