

# CarrefourSA

## İnsan Hakları Politikası

İnsan Hakları Politikası, CarrefourSA Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş. ("CarrefourSA") tarafından uyulan insan haklarıyla ilgili ulusal ve uluslararası kuralları tanımlamak amacıyla oluşturulmuştur.

Bu politika, Sabancı İş Etiği Kuralları ve CarrefourSA Sürdürülebilirlik Politikasının bütünleyici bir parçasıdır. Tüm CarrefourSA çalışanlarını ve paydaşlarını kapsar.

CarrefourSA, yıllık Sürdürülebilirlik Raporu ve aşağıdaki temel İlkeler ile uyumlu olarak, insan haklarıyla ilgili olarak uluslararası standartları ve ilkeleri öncelikli olarak dikkate alır, gereklerini yerine getirme konusuna özen gösterir ve uygular.

Türkiye'nin insan hakları ve sosyal adalet konularında taraf olduğu uluslararası sözleşmeler;

- BM İş Hayatı ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri,
- BM Küresel İlkeler Sözleşmesi,
- ILO Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi,
- Kadının Güçlenmesi Prensipleri,
- En Kötü Biçimlerdeki Çocuk İşçiliğinin Yasaklanması ve Ortadan Kaldırılmasına İlişkin Acil Eylem Sözleşmesi,
- OECD Çok Uluslu Şirketler Rehberi

Bu kapsamda; CarrefourSA, fırsat eşitliği ilkesi çerçevesinde çeşitliliğe saygı duyar, işyerinde farklı kuşak, kadın ve engelli istihdamını arttırmaya yönelik aksiyonlar alır. İşe alım, kariyer ve ücret yönetiminde; cinsiyet, etnik köken, din, dil, ırk, milliyet, yaş, engellilik hali, medeni hal, cinsel yönelim, siyasal görüş ve benzeri konulara bağlı olarak ayırım yapmadan eşit bir duruş sergiler, iş yerinde güvenli ve sağlıklı çalışma ortamı sağlar, toplu müzakere hakkı ve topluşma hakkını ilke edinir, ifade özgürlüğünü destekler, veri gizliliğini önceliğe alır, zorla çalıştırma ve çocuk iş gücüne karşıdır.

CarrefourSA, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) ve Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs) imzacısıdır.

İnsan Hakları Hükümlerimiz doğrultusunda CarrefourSA;

### **İş Sağlığı ve Güvenliği**

Benimsenen CarrefourSA İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası ile uyumlu olarak, insana ve içinde yaşadığı çevreye saygı duyar. Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı temin etmektir. Tüm çalışanların ve içinde bulunduğu çevreyi, işkolunun olası risklerine karşı korumaktır. İş sağlığı ve güvenliği mevzuatına eksiksiz uymayı taahhüt etmektedir. Kaza, yaralanma ve sağlık sorunu oluşturabilecek riskleri tanımlayarak ve çözerek, sağlıklı ve üretken bir işyeri ortamı sağlamaktadır. İstendiği takdirde, yıllık bazda kaza/mesleki hastalıklarının istatistikî bilgileri sunacağını taahhüt eder.

### **Sorumlu İş Ortamı**

Çalışanlarına güvenli ve her türlü taciz, istismar, suistimal ya da şiddetten uzak bir çalışma ortamı sunmakta olup, öncelikli yatırımın çalışanlarına olan yatırım olduğuna inanır, çalışanlarının kişisel gelişimleri için eğitimlerle destek verir. İş süreçlerinde yasalar, yönetmelikler ve standartlara uyum sağlamayı, çalışanların sendika ve toplu sözleşme yapabilme hakkının korunmasını, çalışanların, ebeveynler başta olmak üzere iş-yaşam dengelerinin korunmasını, uluslararası insan haklarına uyum ve demokratikleşme konularına uyum için her türlü önlemi alacağını, hiçbir çalışanını zorla ve kötü şartlar altında çalıştırmayacağını ve çok sesliliğe imkan veren açık bir iletişim ile çalışanları dahil eden bir kültür oluşturmayı taahhüt eder.

### **Zorla Çalıştırma ve İnsan Ticareti**

Hapishane işçiliği, borç ödeme amaçlı işçilik, askeri işçilik, modern kölelik şekilleri ve her çeşit insan ticareti, fazla mesai de dahil olmak üzere zorla çalıştırma uygulamalarının karşısında durarak önlemler alır.

## **Ayrımcılık ve Tacizin Yasaklanması**

İşe alım ve çıkarmalarda, ücretlendirme politikalarında, terfi ve gelişim fırsatlarında; kişisel onura zarar veren veya ırk, cinsiyet, ulusal köken, etnik köken, din, yaş, emeklilik, siyasi düşünce, sosyal statü, medeni durum, cinsel yönelim, yaşam tercihleri, toplumsal cinsiyeti ifade eden tanımlar, siyasi görüş veya geçerli yasalarla korunan diğer statüler gibi nedenlere bağlı ayrımcılık olarak algılanacak hiçbir niteliği esas almayan, ayrımcılık gösteren uygulamaları, tavır ve davranışları tolere etmeyen, tacizin ve saygısızlığın olmadığı bir işyeri sağlar. Çalışanlarına, beceri ve potansiyellerini geliştirebilecekleri fırsatlar sunmayı, dezavantajlı gruplarda yer alan bireylerin haklarını koruyup iş fırsatlarını genişletmeyi ilke haline getirir.

## **Çocuk İşgücü**

İş Kanunu'na, Çocuk ve Genç İşçilerin Çalıştırılma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik'e, Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununa ve ilgili tüm mevzuat hükümlerine uygun şekilde çocuk ve genç işçi çalıştıracığını; tüm bu mevzuattan kaynaklanan her türlü kanuni işçilik alacak ve haklarını eksiksiz olarak karşılamayı, Mevcut İş Kanunu ve mevzuata ek olarak Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (International Labour Organisation) özellikle minimum yaş ve çocuk işçi çalıştırma, sendikalaşma serbestisi, organizasyon ve toplanma hakkı, zorunlu iş, kadın erkek çalışan sayısının eşitliği, işte ayrımcılık, çalışma saatleri, asgari ücret konularında olmak üzere Uluslararası Çalışma Örgütü'nün bildirdiği prensiplere uyacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Ağır ve tehlikeli işlerde çalışma gerektiren pozisyonlara 18 yaşın altındaki kişilerin işe alınmasını yasaklar.

## **Çalışma Saatleri, Ücretler ve Özlük Hakları**

Cinsiyet eşitliğini desteklemeyi, kadınların toplumda, iş ve ekonomik hayatta güçlenmesini sağlamak amacıyla atılacak adımları önceliklendirmeyi, bütün çalışanlara rehberlik etmeyi ve güvenli bir iş ortamı oluşturarak bu hassasiyeti ve farkındalığı çalışanlara yaymayı hedefler.

Şiddete ve ayrımcılığa maruz kalmış veya kalmaya riski olan tüm çalışanların yardım talep etmeleri durumunda, (kanıt zorunluluğu olmadan beyan yeterlidir) bilgilendirilmesini, destek alabilmeleri için ilgili resmi ve sivil toplum kuruluşlarına yönlendirilmesini taahhüt eder. Beklenmeyen sorunlarla, performans ve güvenlik konularında destek sağlayarak mağdurların ve risk altındaki çalışanların mahremiyetine saygı göstermeyi ve mağdurların iş yerindeki konumlarının en az seviyede etkilenmesini sağlamak için destek verir.

### **Çeşitlilik ve Kapsayıcılığa Saygı**

Cinsiyet eşitliğini desteklemeyi, kadınların toplumda, iş ve ekonomik hayatta güçlenmesini sağlamak amacıyla atılacak adımları önceliklendirmeyi, bütün çalışanlara rehberlik etmeyi ve güvenli bir iş ortamı oluşturarak bu hassasiyeti ve farkındalığı çalışanlara yaymayı hedefler. Şiddete ve ayrımcılığa maruz kalmış veya kalmaya riski olan tüm çalışanların yardım talep etmeleri durumunda, (kanıt zorunluluğu olmadan beyan yeterlidir) bilgilendirilmesini, destek alabilmeleri için ilgili resmi ve sivil toplum kuruluşlarına yönlendirilmesini taahhüt eder. Beklenmeyen sorunlarla, performans ve güvenlik konularında destek sağlayarak mağdurların ve risk altındaki çalışanların mahremiyetine saygı göstermeyi ve mağdurların iş yerindeki konumlarının en az seviyede etkilenmesini sağlamak için destek verir.

### **Çevre Sorumluluğu**

Arazi ve su kullanımımızın insan haklarına olası etkilerini gözetererek sürdürülebilir bir yaşam sorumluluğunun bilinci ile çevreyi korumayı, ürün ve hizmetlerinin geri dönüşümünü sağlamak için programlar oluşturmayı, biyoçeşitliliğin korunmayı, sürdürülebilir tarım ve ormancılık uygulamaları geliştirmeyi, çevre kirliliğinin önlenmesi ve azaltılması, yasal mevzuat ve yönetmeliklere uygun hareket etmeyi, bütün kaynaklarını sürdürülebilir bir şekilde yönetmeyi, gelecek nesillere aktarmayı ve bir emanet olarak görmeyi benimsemektedir.

## **Eğitim ve Gelişim**

Çalışanların eğitim ihtiyaçını belirler, performans değerlendirme sonuçlarına göre gelişim görüşmeleri ve kariyer planlaması yapar. Çalışanların mesleki yeteneklerinin gelişimini destekleyeci eğitimlerin düzenlenmesini, yasal mevzuat ve yönetmeliklerde yer alan zorunlu eğitimleri almasını, ilerleme ve gelişim fırsatlarının sunulmasını hedefler. Çalışanların taleplerini dinler ve gelen eğitim taleplerini değerlendirir, i eğitim ve dış eğitim programları, online eğitim ve seminerlerin düzenlenmesini sağlar. Çalışanların eğitimlere devamlılığını takip eder ve raporlar.

## **İnsan Hakları Uyum Hedefleri**

CarrefourSA, İnsan Hakları Hükümlerine paydaşlarıyla birlikte tam uyum sağlamayı hedefler. Őikâyet sayısının sıfır olması için çalışır. İnsan Hakları temalı çeşitli toplantıları her yıl düzenleyerek çalışanlarına farkındalık yaratmayı amaçlamaktadır.

## **Sorumluluk**

Politikanın benimsenip uygulanmasından tüm CarrefourSA çalışanları sorumludur. CarrefourSA Yönetim Kurulu, İnsan Hakları Politikasındaki kural ve düzenlemelere uyulmaması durumunda bildirim, inceleme ve yaptırım mekanizmalarının belirlenmesi ve işletilmesinin st gözetiminden sorumludur.